



UBUNTU

CONSEIL EN STRATÉGIE & PROGRAMMES RSE

NOTRE IDENTITE

UBUNTU : « JE suis parce que NOUS sommes »

Notre identité s'ancre dans l'ubuntu, sagesse africaine et universelle qui nous rappelle que nous sommes tous liés. Ainsi, inéluctablement, nous gagnons tous, ou nous perdons tous. D'où la nécessité d'agir en accord avec cet impératif de destin collectif.

Les valeurs de partage, bienveillance, utilité, responsabilité, résilience... qui découlent naturellement de l'ubuntu sont les valeurs qui nous animent, de même que nous animent les idées du développement durable, qui place la responsabilité au cœur des activités humaines et rend possible un modèle gagnant-gagnant, créateur de valeur commune à la fois sociale, sociétale, environnementale et économique.

Notre ambition est d'accompagner nos partenaires à intégrer intimement ces valeurs et ces nouvelles réalités dans leurs démarches RSE* et à se les approprier pour créer de la valeur pour leurs entités et leurs écosystèmes humain et naturel.

Ainsi, nous sommes les alliés des organisations - Grands Groupes, Organismes Publics et Semi-publics, PME - qui ont compris que la RSE est autant bénéfique qu'incontournable et qui, de ce fait, ont déjà mis pied dans le futur.



NOS DOMAINES D'EXPERTISE

UBUNTU EST UN CABINET DE CONSEIL SPÉCIALISTE EN RSE*

Nous vous accompagnons dans la définition sur mesure de votre stratégie RSE.

Notre accompagnement se prolonge également dans le déploiement de la stratégie, en veillant à la conduite du changement, à l'implication des équipes et à la diffusion de la culture RSE.



**Stratégie RSE
&
Opérationnalisation**



**Ingénierie de projets
&
Animation de programmes**

Nous concevons pour vous et avec vous des programmes et initiatives RSE personnalisés, en ligne avec vos enjeux, votre stratégie, votre identité, et qui vous permettent de générer des impacts positifs forts.



**Ancrage, Valorisation, &
Certification**

Nous vous appuyons dans l'organisation et le pilotage internes de votre Fonction RSE, de même que nous vous accompagnons pour l'ancrer dans votre culture et la faire reconnaître en externe.

* Responsabilité Sociétale et Environnementale



UBUNTU

NOTRE OFFRE DE SERVICES



Stratégie RSE & Opérationnalisation

Diagnostic interne 360°

Parties prenantes - Risques -
Matérialité

Charte et politique RSE

Axes stratégiques et leurs
déclinaisons

Alignement de l'organisation et de
la gouvernance

Indicateurs -
Outils de pilotage et de suivi

Feuille de route -
Objectifs et plans d'actions

Déploiement via un PMO -
Conduite du changement



Ingénierie de projets & Animation de programmes

Etude de concept

Montage de projet

Implication des parties prenantes

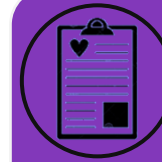
Partenariats

Renforcement des capacités

Suivi et évaluation

Outils de diffusion /
communication

Implémentation sur le terrain



Ancrage, Valorisation, & Certification

Mise en place du reporting RSE

Certifications et labellisations

Chartes et documents internes

Politique de mécénat et de
sponsoring

Contenus pour une communication
positive et responsable

Rapport RSE (norme GRI)

Ancrage interne

Formations internes



UBUNTU

NOTRE DIFFERENCE

Nous vous accompagnons à créer de la valeur économique mais aussi sociale, sociétale et environnementale.

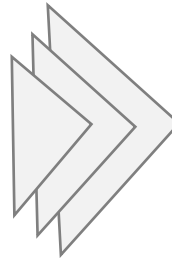
NOS ATOUTS

.... À VOTRE SERVICE

Notre polyvalence :
conseil en stratégie,
entreprenariat, liens
ténus avec l'écosystème
RSE / DD, connaissances
multisectorielles



De la théorie à la
pratique : nos services
allant **de la stratégie à
l'implémentation** en
interne ou via des
programmes RSE
spécialement créés



Notre taille :
- un gage de flexibilité
et de réactivité
- une prestation de
grande qualité à
budget raisonnable

La différenciation

Notre intervention est entièrement **personnalisée**, quelle que soit votre taille ou votre secteur d'activité.

L'appropriation

Nous **co-construisons** avec l'ensemble de vos équipes et parties prenantes. Ce sont des garanties d'appropriation et de **pérennité**.

La hauteur stratégique

Plus qu'un outil de communication, nous nous assurons que votre RSE soit un atout **stratégique** qui prolonge et alimente **votre identité**, vous **démarque** et vous inscrit dans une **croissance résiliente**.

Des programmes sur mesure

Pour affirmer encore plus vos engagements, nous vous accompagnons **de la conception à la mise en place** d'initiatives et de programmes RSE qui vous sont propres.

La culture RSE

Notre approche s'articule autour des **impacts** ainsi que le **changement vertueux** et l'**ancrage**.



EXPÉRIENCES ET MISSIONS EN RSE :



Trois missions
2019 - en cours

1- Définition de la Stratégie RSE du Groupe

Novembre 2019-juin 2020

- Diagnostic : Etat des lieux, entretiens avec les parties prenantes, positionnement actuel
- Formulation de la stratégie RSE et mise en lien avec l'identité d'Intelcia, axes et déclinaisons, modus operandi, impacts organisationnels, ...
- Proposition d'une feuille de route de déploiement et d'outils de suivi (dont des indicateurs de suivi)
- Conseils pour la communication, l'ancrage, la valorisation de la nouvelle stratégie RSE

2- Déploiement de la stratégie, avec un focus sur la Gouvernance

Septembre 2020-janvier 2021

- Etude de la stratégie de labellisation et de certification propre à Intelcia
- Rédaction de la Charte RSE, des documents RSE internes, et de documents de synthèse
- Reportings RSE :
 - Mise en place d'un pilote du reporting RSE Groupe basé sur les KPIs internes
 - Coordination avec l'actionnaire SFR/Altice pour la définition et l'alignement d'indicateurs de suivi RSE communs
- Intégration de la RSE dans les comités de direction du Groupe
- Dépôt du bilan carbone et du rapport LTE auprès de l'ADEME
- Inscription d'Intelcia sur la plateforme de labellisation Ecovadis et Acesia
- Conduite de la labellisation et de l'audit HFC et ISO 26000

3- Installation de la Fonction RSE au sein de l'entreprise (intervention en régie)

Janvier 2021-en cours

- Redéfinition d'un schéma de gouvernance et d'organisation RSE détaillés pour accompagner la nouvelle organisation et le déploiement géographique
- Animation de la fonction RSE, Coordination des responsables RSE directs et indirects des pays
- Pilotage du reporting en commun avec l'actionnaire, de l'audit y afférent par KPMG et la rédaction de la DPEF
- Mise en place d'un reporting interne spécifique
- Mise en place de plans d'actions RSE annuels et déploiement de la feuille de route globale
- Ateliers de définition d'une matrice de risques RSE à tous niveaux
- Mise en conformité réglementaire, notamment sur le volet éthique : loi Sapin II, EU whistleblowing law
- Accompagnement dans le déploiement du calcul des émissions de gaz à effet de serre et la définition d'une trajectoire de réduction
- Accompagnement à la labellisation et dans le cadre des audits y afférents
- Mise en place et lancement de formations RSE : éthique, anti-corruption, anti-discrimination et anti-harcèlement, développement durable, achats durables
- Rédaction des Rapports RSE
- Pilotage de la communication interne et externe liée (capsules radio, réseaux sociaux, trophées, ...)
- Portage de projets spécifiques avec des partenaires locaux
- Création d'une base de données de documents internes



UBUNTU

EXPÉRIENCES ET MISSIONS EN RSE :

Définition des prémisses pour la mise en place d'un dispositif HSSE

Août 2023

- Diagnostic : état des lieux, entretiens avec les parties prenantes internes, mapping des situations à risques
- Elaboration d'un fonds documentaire pour le système d'Hygiène-Santé-Sécurité-Environnement
 - 1- Documents de Politique HSE
 - 2- Manuel HSE, comprenant :
 - Objectifs HSSE du groupe
 - Organigramme de l'entreprise et rôle des acteurs intervenant dans le dispositif HSSE
 - Schéma du système de pilotage HSSE, gouvernance et indicateurs de suivi compris
 - Structure documentaire relative à la politique HSSE
 - Plan d'actions HSSE pour l'année en cours
 - Identification des procédures à mettre en place
 - Identification des mesures préventives d'hygiène et de gestion des déchets
 - Définition du programme de formation et de sensibilisation
 - Recommandations d'actions de communication internes et d'information du personnel liées
 - Trame de plan d'audit
 - 3- Base documentaire type pour les soumissions à des appels d'offres

EXPÉRIENCES ET MISSIONS EN RSE :



Diverses responsabilités
2013 - 2018

Volet liés à la STRATÉGIE

Elaboration de la Stratégie RSE du Groupe, au niveau corporate, filiales impliquées et fondations :

- Mapping des parties prenantes
- Politique RSE Groupe, définie autour d'axes stratégiques déclinés
- Schéma organisationnel et de gouvernance sur les trois niveaux, avec diagrammes d'interactions
- Déclinaisons au niveau des aspects clés incontournables (achats durables, ancrage territorial)
- Feuilles de routes et macro-indicateurs de suivi
- Définition d'un schéma de formations en interne
- Innovation sociétale, Veille et Partenariats : benchmarks et études, suivi des tendances et des acteurs innovants

Volets INGÉNIERIE DE PROGRAMMES

- **Programme Entrepreneuriat d'OCP :**
 - Stratégie liée au programme
 - Montage avec l'appui de partenaires
 - Pilotage et mesure du déploiement dans cinq régions du Maroc
 - Animation de l'écosystème local
- Etude de concept, stratégie et/ou pilotage du lancement de **programmes de développement territorial :**
 - Centre « Khouribga Skills »
 - « Médiathèque de Khouribga » (avec préparation de son inauguration)
 - Projet de réhabilitation d'ateliers industriels en centres de création de valeur sociale et économique locales, ainsi que pépinière d'entreprises

Volets OPÉRATIONNEL & COMMUNICATION

- **Centres Skills Centers :** suivi financier et opérationnel de ces centres axés autour de l'employabilité, le renforcement des capacités des associations, l'entrepreneuriat, l'art et la citoyenneté
- **Communication :**
 - Communication interne et externe autour des réalisations des Skills Centers ou du Programme Entrepreneuriat
 - Rédaction du « Rapport Développement Durable 2015 – GRI G4 » en trois langues
 - Préparation et participation à la COP 22 de Marrakech
- Participation à des **événements** et recherche de **partenariats** intéressants



UBUNTU

PRINCIPALES MISSIONS EN AGRICULTURE



Définition de la vision stratégique de la vulgarisation au Maroc et élaboration de la feuille de route (2010-2011)

DIAGNOSTIC :

- Etat des lieux complet, rencontre des différents acteurs clés, organisation de panels d'agriculteurs, benchmarks

STRATEGIE :

- Définition de la vision stratégique et les leviers d'actions, de façon concertée : scenarii évalués lors d'un Séminaire de Réflexion Stratégique (SRS), avant arrêté de la cible

ELEMENTS DE DEPLOIEMENT

- Définition la trajectoire de migration à horizon 2015, de la feuille de route et des plans d'actions détaillés
- Budgétisation de la stratégie



Stratégie de développement de la SONACOS au niveau des intrants agricoles (2012)

- Diagnostic du modèle économique sur le marché des intrants agricoles & Diagnostic financier
- Elaboration de scenarii de développement et choix du scenario cible à travers l'organisation d'ateliers avec les parties prenantes
- Formulation de la stratégie de développement cible de la société à horizon 2020 ainsi que sa déclinaison par produit
- Business Plan sur 10 ans
- Définition des plans d'actions et de la trajectoire opérationnelle
- Réalisation des travaux préparatoires à la mise en œuvre : Plans opérationnels (production et approvisionnement, commercialisation, stock de sécurité); Plan de communication interne; Plan Marketing; Mécanismes de gouvernance



Mise en place des services d'incubation au service des participations du fonds OIFFA (2012-2013)

- Elaboration d'un incubateur de services virtuel autour d'expertises clés à offrir aux entreprises investies par le Fonds
 - Définition des catégories de services à offrir aux participations du Fonds : services aux entreprises et services aux entrepreneurs
 - Evaluation du budget sur 5 ans alloué au projet
 - Validation du concept par le screening d'experts nationaux et internationaux à même de constituer le pool d'experts des services d'incubation
 - Elaboration des documents de l'appel à manifestation d'intérêt et de la consultation restreinte
 - Lancement d'un AMI en vue de sélectionner les prestataires des services d'incubation du Fonds



EXPERIENCE ET MISSIONS EN ENTREPRENARIAT



Création progressive d'un « jardin agricole » (2017-actuel)

Projet entrepreneurial en agriculture biologique

- Reconversion d'une ferme agricole de petite taille (2,5ha)
- Analyses de l'eau et du sol ; recherche de solutions relatives à la qualité de l'eau et d'amélioration de la qualité du sol
- Tests de cultures et de techniques agricoles inspirés de la permaculture et de l'agroforesterie
- Gestion d'une équipe réduite de travailleurs réguliers et de saisonniers
- Démarches auprès des administrations pour les autorisations et agréments (ONSSA, DRA, CAM, CCG...)
- Business plan et recherche de financements
- Déploiement en cours
- Vente aux particuliers de produits de la ferme
- Partenaires commerciaux pour écouler les productions futures



2013 - 2015 : « Programme Entrepreneuriat d'OCP »

- **Ingénierie de programme** dans tous ses aspects avec 3 cibles : TPE/Coopératives/AGR
- Pilotage de l'**implémentation** sur 5 provinces
- Mise en place de **partenariats** et prestations de service
- Développement **d'écosystèmes** locaux
- **Evaluation** biannuelle
- Organisation **d'événements** comme les Trophées des entrepreneurs ; Communication



2019 - 2020 : Programme « The Bridge »

Accompagnement de 3 promotions de start-up innovantes multisectorielles, sur plusieurs semaines

- Travail de leurs business models et business plans
- Travail du pitch pour présentation à des investisseurs (organismes de subvention, fonds, business angels, ...)
- Mises en relations



2019 : Programme de mentoring du « GCIP » (ONUDI, Fonds pour l'Environnement Mondial et Secrétariat d'Etat pour l'Environnement du Maroc)

- **Mentoring de start-ups de l'économie verte**
- Elaboration du dossier et du pitch pour concourir à la subvention du programme



Dounia Chraïbi

Consultante en RSE, Entrepreneure en agriculture
Fondatrice de UBUNTU BY DC SARL



15 ans d'expérience

Fondatrice d'UBUNTU BY DC, cabinet de conseil spécialiste en RSE et en entrepreneuriat **2018/à date**

Missions de stratégie RSE, accompagnement au déploiement (PMO), gouvernance et reporting RSE, conception de programmes, accompagnement d'entrepreneurs
(cf. notre offre de services et nos références)

Fondatrice de SM SARL, entreprise en agriculture biologique **2017/2021**

Production bio et résiliente de produits de niche avec les principes de la permaculture et de l'agroforesterie

Chargée de RSE, Direction du Développement Durable Corporate d'OCP **2013/2018**

Elaboration de la Stratégie RSE Groupe
Elaboration et pilotage du Programme Entrepreneuriat
Elaboration et pilotage de projets de Développement territorial
Suivi des activités et programmes des Centres Skills Centers
Communication
Préparation et participation à la COP 22 de Marrakech
Innovation sociétale, Veille et Partenariats

Chargée de projets, OCP Innovation Fund For Agriculture **2011/2013**

Deal sourcing - Etude de projets d'investissement – Appui aux participations (stratégie commerciale, choix de développement, ...) – Lancement d'un incubateur virtuel 'Services d'Incubation' – Structuration du Fonds (feuille de route, business modèle selon différents scenarii, gestion de projets liés à la réhabilitation minière ou avec l'INRA, ...).

Senior Consultante, Valyans Consulting **2008/2011**

Missions principalement de stratégie, pour le compte de clients privés et publics de différents secteurs d'activité au Maroc. Une spécialisation développée dans le secteur de l'agriculture.

Formations

- 2004-2008 **Master of Science in Management.** - EMLyon Business School - Axes de spécialisation : Stratégie, Innovation & Entrepreneuriat, Marketing.
Module Développement Durable
- 2007 **Copenhagen Business School (CBS), Danemark** - Semestre Erasmus
- 2009-2017 **Formation continue** : Problem Solving and Decision Making - Diagnostic Financier et Evaluation des Entreprises - Leadership relationnel - ISO 26000 - Public speaking - Intercultural negotiation
- 2013-2022 **Certificats** : Effectuation (EMLyon) - Comprendre l'écologie pour une économie innovante (ESCP) - Espace Mondial (Sciences Po Paris) - Intelligence Territoriale (EGE Rabat) - Développement durable (Centrale Supélec) - Economie circulaire (TU Delft) - Reporting extra-financier (ESSEC) – RSE & Agroalimentaire (Bordeaux Sciences Agro / Montpellier Sup Agro) – Raison d'être et Entreprise à Mission (ESSEC)

Engagements

- 2021 **Nommée Leader d'Espoir** par TIZI Leadership Institute
- 2020 **Initiative de reboisement** en milieu rural avec High Atlas Foundation
- 2016-à date **Fondatrice et coordinatrice de l'initiative InspYre** - libération des énergies et mentoring pour les oraux des grandes écoles de commerce - FB @inspYre.initiative 
- 2017 **Prix du meilleur projet dans l'Education** par le New Work Lab
- 1995-à date **Membre de l'Association des Estivants Oulad Hmimoun** - protection de l'environnement et actions sociales
- 2010-2012 **Co-fondatrice et 1e Secrétaire Générale d'ADEM Maroc** - association des alumni de l'EMLyon au Maroc
- 2005 **Ex-membre de Maroc Entrepreneurs à Lyon**

Langues

Arabe, Français : langues maternelles
Anglais : courant
Espagnol : élémentaire

Quand la passion rencontre la vocation...

Dans mon travail comme dans tous les aspects de ma vie, je suis animée par une **authentique recherche de sens** et un **profond besoin de voir des résultats** se concrétiser.

Au long de mes études comme tout au long de mon parcours professionnel, j'ai vu se croiser, s'entremêler et ressurgir deux sujets majeurs : **l'entrepreneuriat** et le **développement durable**, ce dernier s'étant ensuite décliné en un double embranchement, avec **l'agriculture** d'une part et la **RSE** par ailleurs.

Cette insistance du hasard, couronnée par ma participation in vivo à la totalité de la COP 22 en 2016, ont été un point d'inflexion dans ma détermination de faire de ces sujets affectionnés la colonne vertébrale structurant la suite de ma carrière, carrière que je conçois et que je m'échine à exercer comme une contribution utile holistique, au service de mes partenaires et au-delà.

Riche de **cinq riches années d'expériences au sein d'une des premières directions du développement durable et la RSE** au Maroc, pétrie de connaissances en agriculture dont je suis tombée sous le charme en étant **consultante en stratégie** puis en étant **responsable dans un fonds d'investissement** dédié à ce secteur, et enfin animée par une **vive volonté d'entreprendre** autant que j'avais créé ex nihilo un programme d'entrepreneuriat et ai accompagné des entrepreneurs auparavant, j'ai combiné tous ces aspects pour me lancer dans ma **propre aventure**.

J'interviens depuis dans des **missions d'entrepreneuriat** au service de start-ups que j'accompagne. Je suis **chef d'une entreprise agricole** depuis deux ans, y endossant toutes les 'casquettes' d'une jeune entrepreneure et y pratiquant toutes les notions de durabilité et de résilience auxquelles je crois, avec un respect sacré pour le vivant. Enfin, j'ai aussi **donné naissance à UBUNTU BY DC** où je mets mon expertise et mes convictions en matière de RSE au service de partenaires désireux d'en faire un réel outil d'identité et de développement stratégique.

Engagée dans l'âme, je n'en oublie pas moins qu'au-delà du travail, il y a la communauté, et également les enjeux notamment environnementaux de notre époque. C'est ainsi que j'ai fondé en 2016 l'initiative **InspYre**, dont le but est de mentorer des étudiant(e)s en classes préparatoires commerciales publiques (plus de 70 chaque année) dans le cadre de la préparation de leurs concours oraux, mais surtout et avant tout de les mettre sur le chemin de la connaissance de soi, de libérer leurs énergies et les amener à découvrir et réaliser leur plein potentiel, et ce avec la contribution d'une équipe dévouée de plus de trente précieux bénévoles. Par ailleurs, depuis cette année et avec la contribution de High Atlas Foundation, j'ai débuté une **action de (re)boisement** de la zone où opère mon entreprise agricole, espérant y recréer, avec les années, une oasis au micro climat vert et bleu généreux, et espérant surtout inspirer et donner naissance à des initiatives similaires ailleurs.

Je vous propose de combiner les richesses de votre entreprise et de vos équipes, avec mon expertise polyvalente et mon humble personne, pour enrichir ensemble l'avenir de votre entreprise, et contribuer à l'avenir de toute la société.



Dounia Chraïbi





UBUNTU

CONSEIL EN STRATÉGIE & PROGRAMMES RSE

dounia.chraibi@ubuntubyc.com / +212.661.390.567 / www.ubuntubyc.com